

KOMUNIKAT O NARUSZENIU OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

CPP Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II 80 lok. 21, 00-175 Warszawa, prowadząca Centrum Pomocy Profesjonalnej, informuje osoby, które korzystały z usług placówki, umawiały się w niej na wizyty albo otrzymywały od niej faktury, o dwóch naruszeniach ochrony danych osobowych. Komunikat kierujemy przede wszystkim do osób, z którymi nie mamy aktualnego adresu, numeru telefonu ani adresu e-mail.

Co się stało

System MyDr, z którego placówka korzystała do rejestracji wizyt i prowadzenia dokumentacji, należący do MyDr Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, padł ofiarą cyberataku. Incydent objął dane zapisane w systemie przed 12 kwietnia 2024 r. Niezależnie od tego, 27 i 28 września 2026 r. doszło do incydentu w systemie Fakturownia, z którego placówka korzystała do wystawiania faktur. Według dostawców obu systemów nie ma dowodów, że dane zostały opublikowane albo wykorzystane.

Jakie dane mogły zostać objęte incydentami

MyDr: imię i nazwisko, dane kontaktowe i terminy wizyt, u części osób także adres, numer PESEL, dane dotyczące zdrowia i informacje o pracodawcy. Fakturownia: dane z faktur, czyli imię i nazwisko, adres, u części osób numer PESEL albo NIP, oraz nazwa usługi.

Możliwe skutki

Osoba, która uzyska numer PESEL razem z imieniem i nazwiskiem, mogłaby próbować zawrzeć na cudze dane umowę kredytu albo pożyczki. Osoba, która uzyska informacje o wizytach albo o zdrowiu, mogłaby próbować wykorzystać je do oszustwa, na przykład w wiadomości albo rozmowie telefonicznej podszywającej się pod placówkę, bank albo urząd.

Co zrobiono

Dostawcy obu systemów opanowali incydenty i współpracują z Urzędem Ochrony Danych Osobowych. Placówka zgłosiła naruszenia Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych i zawiadomiła e-mailem, SMS albo listem wszystkie osoby, do których miała dane kontaktowe.

Co zalecamy

Numer PESEL można bezpłatnie zastrzec w aplikacji mObywatel, na stronie <https://www.google.com/url?q=https://mobywatel.gov.pl&source=gmail&ust=1792843256656000&sa=E> albo w urzędzie gminy. Prosimy o ostrożność wobec nieznanych osób, które powołują się na Pani albo Pana leczenie, terapię albo faktury, proponują usługi albo proszą o zapłatę. W razie podejrzenia, że dane zostały wykorzystane, można zgłosić to Policji. W sprawie incydentów prosimy o kontakt z placówką: kontakt@cpp.pl, tel. +48 22 24 12 444. Przysługuje Pani albo Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.

Przepraszamy za tę sytuację

Barbara Baranowicz

Prezes Zarządu CPP Sp. z o.o.